

Pflegesatzvereinbarung

gemäß § 85 SGB XI

für Leistungen der vollstationären Pflege nach § 43 SGB XI und eingestreute
Kurzzeitpflege nach § 42 Absatz 1 Ziffer 2 SGB XI

zwischen

der AWOAmbulant gGmbH
Auf den Häfen 30/32
28203 Bremen

für die Pflegeeinrichtung:

AWO Pflegeheim Rosmarie-Nemitz-Haus
Hermann-Osterloh-Straße 117
28307 Bremen
IK: 510401528

und

der AOK Bremen/Bremerhaven

dem BKK Landesverband Mitte
Eintrachtweg 19
30173 Hannover
zugleich für die Knappschaft – Regionaldirektion Nord, Hamburg

der Pflegekasse bei der IKK gesund plus

dem Verband der Ersatzkassen e. V. (vdek)
als Arbeitsgemeinschaft der Pflegekassen der Ersatzkassen,
dieser vertreten durch den Leiter der vdek-Landesvertretung Bremen,
dieser vertreten durch den vdek-Pflegesatzverhandler der
hkk – Pflegekasse Bremen

der Freien Hansestadt Bremen
als überörtlicher Träger der Sozialhilfe, vertreten durch
die Senatorin für Soziales, Jugend, Integration und Sport

§ 1 Grundsätzliches

Die Pflegekassen haben eine bedarfsgerechte und gleichmäßige, dem allgemein anerkannten Stand medizinisch-pflegerischer Erkenntnisse entsprechende Versorgung durch den Abschluss von Versorgungsverträgen und Vergütungsvereinbarungen mit den Trägern von Pflegeeinrichtungen sicherzustellen (§ 69 SGB XI).

§ 2 Vergütungsfähige Leistungen

- (1) Nach dieser Vereinbarung werden ausschließlich Leistungen der vollstationären Pflege nach § 43 SGB XI und § 42 Absatz 1 Ziffer 2 SGB XI vergütet, die im Rahmenvertrag nach § 75 Abs. 1 SGB XI in der jeweils geltenden Fassung und dem Versorgungsvertrag nach § 72 SGB XI geregelt sind. Die Vergütung anderer pflegerischer oder betreuender Leistungen ist ausgeschlossen. Für die Betreuung und Aktivierung nach § 43b SGB XI werden Vergütungszuschläge gemäß §§ 84 Absatz 8, 85 Absatz 8 SGB XI gewährt, die ausschließlich für den Träger der Pflegeeinrichtung und die Pflegekassen gelten.
- (2) Die Leistungs- und Qualitätsmerkmale sind als Bestandteil dieser Vereinbarung (§ 84 Absatz 5 SGB XI) in der Anlage 1 festgelegt.
- (3) Zuzahlungen zu den nach Absatz 1 vergütungsfähigen Leistungen darf die Pflegeeinrichtung von den Pflegebedürftigen weder fordern noch annehmen (84 Absatz 4 SGB XI).

§ 3 Pflegevergütung

- (1) Der Pflegesatz für die leistungsgerechte Vergütung der allgemeinen Pflegeleistungen (Pflegevergütung) beträgt **täglich pro Person** in dem

| | |
|---------------|------------------|
| Pflegegrad 1: | 46,30 EUR |
| Pflegegrad 2: | 59,36 EUR |
| Pflegegrad 3: | 75,54 EUR |
| Pflegegrad 4: | 92,40 EUR |
| Pflegegrad 5: | 99,96 EUR |

Der einrichtungsindividuelle einheitliche Eigenanteil beträgt täglich

34,05 EUR

- (2) Zusätzlich zu den unter Absatz 1 ausgewiesenen Pflegesätzen wird ein Betrag für die Refinanzierung der Ausgleichsbeträge nach der Bremischen Altenpflegeausgleichsverordnung (BremAltPflAusgIVO) in der jeweils gültigen Fassung auf der Grundlage von § 84 i. V. m. § 82a Abs. 3 SGB XI vereinbart, sofern die Pflegeeinrichtung am Ausgleichsverfahren teilnimmt. Seine aktuelle Höhe wird kalenderjährlich durch das Statistische Landesamt Bremen als beauftragte Behörde nach § 4 Abs. 1 der BremAltPflAusgIVO auf der Grundlage von § 3 Abs. 3 i. V. m. der Anlage 2 der Rahmenvereinbarung für das Land Bremen über die Regelung der Altenpflegeausbildung nach dem Gesetz über die Altenpflege (Altenpflegegesetz – AltPflG) ermittelt. Dieser Betrag ist Bestandteil der allgemeinen Pflegeleistungen gemäß § 82a Abs. 3 SGB XI und wird unabhängig von der jeweils geltenden Vergütungsklasse gleichmäßig allen Pflegebedürftigen in Rechnung gestellt. Die Abwesenheitsregelung nach § 5 findet keine Anwendung (es besteht bei Abwesenheit ein Anspruch auf die ungekürzten Beträge).
- (3) In Umsetzung des Pflegeberufereformgesetzes (PflBRefG) in der jeweils aktuellen Fassung wird zusätzlich zu den ausgewiesenen Pflegesätzen ein Betrag vereinbart, sofern die Pflegeeinrichtung im Finanzierungsraum am Ausgleichsverfahren teilnimmt. Die aktuelle Höhe der jeweiligen Aufschläge werden kalenderjährlich durch das Statistische Landesamt Bremen als zuständige Stelle nach § 26 Abs. 4 PflBRefG auf der Grundlage von § 7 i. V. m. Anlage 1 der Vereinbarung gemäß § 33 Abs. 6 PflBG vom 17.12.2019 in der jeweils gültigen Fassung ermittelt und bekanntgegeben. Dieser Betrag ist Bestandteil der allgemeinen Pflegeleistungen gemäß § 82a Abs. 3 SGB XI und wird unabhängig von der jeweils geltenden Vergütungsklasse gleichmäßig allen Pflegebedürftigen in Rechnung gestellt. Die Abwesenheitsregelung nach § 5 findet keine Anwendung (es besteht bei Abwesenheit ein Anspruch auf die ungekürzten Beträge).
- (4) Die Pflegesätze sind für alle von der Einrichtung betreuten Pflegebedürftigen einheitlich gültig; eine Differenzierung nach Kostenträgern ist nicht zulässig (§ 84 Abs. 3 SGB XI).

§ 4

Entgelt für Unterkunft und Verpflegung

- (1) Das Entgelt für die Unterkunft und Verpflegung beträgt einheitlich für alle Vergütungs-/Pflegeklassen (§ 87 SGB XI) täglich pro Person

für Unterkunft: **19,58 EUR**
für Verpflegung: **13,05 EUR.**

- (2) § 2 Abs. 3 gilt entsprechend; § 88 SGB XI bleibt unberührt.
- (3) § 3 Abs. 4 gilt entsprechend.

§ 5

Vergütung bei vorübergehender Abwesenheit

- (1) Der Pflegeplatz ist bei vorübergehender Abwesenheit vom Pflegeheim für einen Abwesenheitszeitraum von bis zu 42 Tagen im Kalenderjahr für den

Pflegebedürftigen freizuhalten. Abweichend hiervon verlängert sich der Abwesenheitszeitraum bei Krankenhausaufenthalten und bei Aufenthalten in Rehabilitationseinrichtungen für die Dauer dieser Aufenthalte (§ 87 a Absatz 1 Satz 5 SGB XI).

- (2) Die Pflegeeinrichtung informiert die Pflegekasse durch Änderungsmeldungen über Dauer und Grund der vorübergehenden Abwesenheit des Pflegebedürftigen.
- (3) Der Pflegeeinrichtung ist eine Vergütung von 75 % des mit den Kostenträgern vereinbarten Pflegesatzes für die allgemeinen Pflegeleistungen des jeweiligen Pflegegrades, der Entgelte für Unterkunft und Verpflegung zu zahlen. Bei Abwesenheitszeiten über drei Kalendertage hinaus wird der Abschlag erst ab dem 4. Kalendertag berechnet. Für die ersten drei Tage einer Abwesenheit erfolgt kein Abschlag. Als Abwesenheit im Sinne dieser Regelung gilt nur die ganztägige Abwesenheit.

Der so verminderte Pflegesatz bei Abwesenheit beträgt täglich pro Person in der

| | |
|---------------|------------------|
| Pflegegrad 1 | 34,73 EUR |
| Pflegegrad 2: | 44,52 EUR |
| Pflegegrad 3: | 56,66 EUR |
| Pflegegrad 4: | 69,30 EUR |
| Pflegegrad 5: | 74,97 EUR |

- (4) Das so verminderte Entgelt bei Abwesenheit für Unterkunft und Verpflegung beträgt einheitlich für alle Vergütungs-/Pflegeklassen:

| | |
|------------------|------------------|
| für Unterkunft: | 14,69 EUR |
| für Verpflegung: | 9,79 EUR |

Weitergehende Ansprüche können seitens der Pflegeeinrichtung gegenüber der Pflegekasse und dem Pflegebedürftigen nicht geltend gemacht werden.

- (5) Bei Umzug des Pflegebedürftigen in eine andere Pflegeeinrichtung darf nur das aufnehmende Pflegeheim ein Gesamtheimentgelt für den Verlegungstag berechnen (§ 87a Absatz 1 Satz 3 SGB XI).

§ 6 Zahlungstermin

Nach § 87a Absatz 3 Satz 3 SGB XI werden die Leistungsbeträge zum 15. eines jeden Monats fällig. Einer monatlichen Rechnungsstellung bedarf es nicht. Lediglich Aufnahme- und Entlassungs- sowie Änderungsmeldungen sind abzugeben.

§ 7 Vergütungszuschläge für zusätzliche Betreuung und Aktivierung

- (1) Voraussetzungen für die Zahlung des Vergütungszuschlages für die Betreuung und Aktivierung nach §§ 43b, 84 Abs. 8, 85 Abs. 8 SGB XI sind
1. das Erfüllen der in § 85 Absatz 8 SGB XI genannten Anforderungen,
 2. die tatsächliche Erbringung der Betreuung und Aktivierung gemäß Konzeption,
 3. die Beschäftigung von zusätzlichen Betreuungskräften,
 4. keine anderweitige Finanzierung der zusätzlichen Betreuungskräfte und,
 5. die erforderliche Qualifikation der eingesetzten Kräfte.
- (2) Die in Absatz 1 genannten Voraussetzungen können im Rahmen der Qualitätsprüfungen nach § 114 SGB XI geprüft werden. Bei Nichtvorhandensein der vereinbarten zusätzlichen Betreuungskräfte hat der Träger der Pflegeeinrichtung die Differenz zwischen vereinbarten und vorhandenen Vollzeitkräften für die Dauer des Verstoßes zurück zu zahlen. § 115 Absatz 3 SGB XI gilt entsprechend.
- (3) Der Vergütungszuschlag beträgt
- **6,38 EUR** pro Belegungstag bei Teilmonaten **oder**
 - **194,08 EUR** pro Monat bei vollen Monaten.
- (4) Die Abrechnung erfolgt als Monatspauschale; eine Abrechnung nach Tagen ist ausgeschlossen. Eine Vergütung im ersten Monat der Inanspruchnahme findet nicht statt, im Monat des Auszugs oder des Versterbens des Bewohners wird der volle Betrag gezahlt. Sofern der erste Monat der Inanspruchnahme mit dem Monat des Auszugs oder des Versterbens des Anspruchsberechtigten identisch ist, besteht ein Anspruch auf die Zahlung der Monatspauschale, sofern tatsächlich Leistungen erbracht wurden. Die Abwesenheitsregelung nach § 5 findet keine Anwendung.

§ 8 Pflegesatzzeitraum

Diese Vereinbarung wird für die Zeit vom 01.01.2022 bis 31.12.2022 geschlossen.

Nach Ablauf dieses Zeitraumes gelten die vereinbarten Entgelte bis zum Inkrafttreten einer neuen Vereinbarung weiter (§ 85 Abs. 6 SGB XI).

Hinweis:

Dieser Vertrag unterliegt dem Bremer Informationsfreiheitsgesetz (BremlFG). Bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen wird es nach Maßgabe der Vorschriften des BremlFG im elektronischen Informationsregister veröffentlicht. Unabhängig von einer möglichen Veröffentlichung kann der Vertrag Gegenstand von Auskunftsanträgen nach dem BremlFG sein.

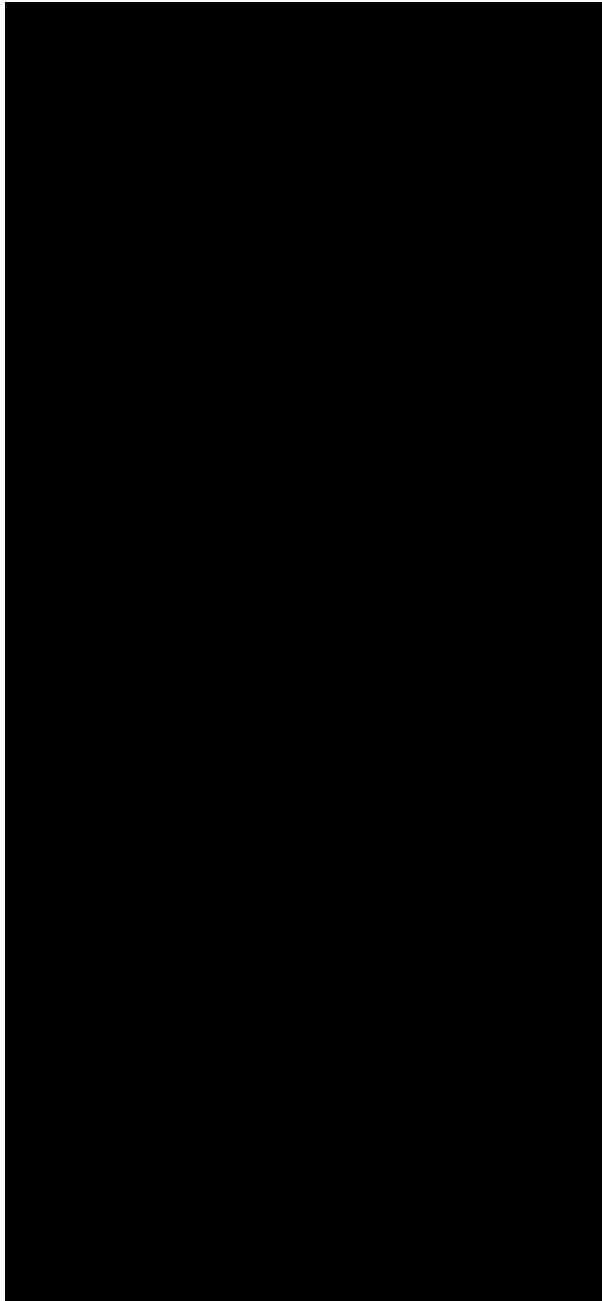
Anlage 1 – Leistungs- und Qualitätsmerkmale

Bremen, 01.04.2022

AWOAmbulant gGmbH

AOK Bremen/Bremerhaven

für die Pflegeeinrichtung:
AWO Pflegeheim
Rosmarie-Nemitz-Haus



ektion

Anlage 1

zur Pflegesatzvereinbarung gemäß § 85 SGBXI vom ab 01.01.2022

für die vollstationäre Pflege in der

Einrichtung Pflegeheim Rosmarie-Nemitz-Haus

Leistungs- und Qualitätsmerkmale

nach § 2 Abs. 2

1 Struktur des aktuellen und voraussichtlich zu betreuenden Personenkreises sowie des besonderen Bedarfes

1.1 Anzahl der versorgten Pflegebedürftigen im Durchschnitt

| | vorhergehender Vergütungszeitraum | | Vereinbarungs-/ Vergütungszeitraum | |
|--------------|-----------------------------------|-----------------|------------------------------------|-----------------|
| | Anzahl | in % von Gesamt | Anzahl | in % von Gesamt |
| Pflegegrad 1 | | | | |
| Pflegegrad 2 | | | | |
| Pflegegrad 3 | | | | |
| Pflegegrad 4 | | | | |
| Pflegegrad 5 | | | | |
| Gesamt | | | | |

1.2 Folgende besondere Personengruppen werden auch versorgt (Soweit diese einen besonderen Interventionsbedarf auslösen. Dabei ist anzugeben, wie dieser festgestellt wurde.):

- Apalliker
 - AIDS-Kranke
 - MS-Kranke
-

1.3 Anzahl der Pflegebedürftigen besonderer Personengruppen (1-5)

Davon sind Pflegebedürftige besonderer Personengruppen, soweit diese zusätzlichen Interventionsbedarf auslösen, mit Angabe in welchem Bereich dieser besteht (Grundpflege, medizinische Behandlungspflege, soziale Betreuung)

| besondere Personengruppen | Anzahl bisher | Anzahl künftig |
|---------------------------|---------------|----------------|
| Apalliker | | |
| AIDS-Kranke | | |
| MS-Kranke | | |
| | | |
| | | |
| | | |

Pflegebedürftigkeitsstruktur der gesamten besonderen Personengruppe:

| | vorhergehender Vergütungszeitraum | | Vereinbarungs-/ Vergütungszeitraum | |
|--------------|-----------------------------------|-----------------|------------------------------------|-----------------|
| | Anzahl | in % von Gesamt | Anzahl | in % von Gesamt |
| Pflegegrad 1 | | | | |
| Pflegegrad 2 | | | | |
| Pflegegrad 3 | | | | |
| Pflegegrad 4 | | | | |
| Pflegegrad 5 | | | | |
| Gesamt | | | | |

1.4 Art und Umfang des zusätzlichen Interventionsbedarfes für die Pflegebedürftigen der besonderen Personengruppen (Dabei ist anzugeben, wie dieser festgestellt wurde.):

2 Einrichtungskonzeption

Die Pflegeeinrichtung verfügt über ein Pflegekonzept.

- 2.1 Das Pflegekonzept wird den Pflegekassen auf Anforderung zu folgenden Punkten zur Verfügung gestellt:

- Pflegeorganisation/-system
- Pflegeverständnis/-leitbild
- Pflegetheorie/-modell
- Pflegeprozess inkl. Pflegedokumentation/-planung (Dokumentationssystem)
- soziale Betreuung

- 2.2 Versorgungskonzept

Die Pflegeeinrichtung verfügt über ein Versorgungskonzept.

Das Versorgungskonzept wird den Pflegekassen auf Anforderung zu folgenden Punkten zur Verfügung gestellt:

- Grundsätze/Ziele
- Leistungsangebot in der Verpflegung
- Leistungsangebot in der Hausreinigung
- Leistungsangebot in der Wäscheversorgung
- Leistungsangebot in der Hausgestaltung

3 Art und Inhalt der Leistungen

Hier werden Angaben zum Leistungsspektrum entsprechend den im Rahmenvertrag gem. § 75 Abs. 1 SGB XI vereinbarten Leistungen und den Anforderungen der Maßstäbe und Grundsätze für die Qualität und Qualitätssicherung sowie für die Entwicklung eines einrichtungsinternen Qualitätsmanagements nach § 113 SGB XI in der vollstationären Pflege in der jeweils aktuellen Fassung gemacht.

Sie sind Bestandteil dieser Vereinbarung.

- 3.1 Allgemeine Pflegeleistungen

- 3.1.1 Grundpflege (siehe Rahmenvertrag)

-
- 3.1.2 Behandlungspflege (siehe Rahmenvertrag)

Die Leistungen der Behandlungspflege werden grundsätzlich von examinierten Pflegekräften, analog der Richtlinie nach § 92 Abs. 1 Satz 2 Nr. 6 und Abs. 7 SGB V erbracht. Voraussetzung hierfür ist die Anordnung durch den Arzt, der sich persönlich vom Gesundheitszustand des Tagespflegegastes überzeugt hat.

-
- 3.1.3 Soziale Betreuung (siehe Rahmenvertrag)
-

3.2 Kooperation

Die Verantwortung für die erbrachten Leistungen und deren Qualität trägt die beauftragende Pflegeeinrichtung:

Die Pflegeeinrichtung kooperiert mit:

Apotheke, Allgemeinmediziner, Zahnarzt, Fachärzte, Hospitz, Palliativdienst, Fußpflege, Friseur, Gesundheits- und Pflegekassen, Medizinischerdienst der Krankenkassen, Krankenhäuser, Gesundheitsamt, Amt für soziale Dienste, Heimaufsicht, sozialpsychiatrischer Dienst, Dienstleistungszentren, Hauskrankenpflege, Vormundschaftsgericht, u.a.

3.3 Leistungen bei Unterkunft und Verpflegung (Eigen- oder Fremdleistung)

3.3.1 Unterkunftsleistungen

Apetito

Wäscheversorgung

CWS boco

Reinigung und Instandhaltung

Alpha Service 24, Alpha Gebäudereinigung

3.3.2 Verpflegungsleistungen

Wochenspeiseplan

Getränkeversorgung

spezielle Kostformen, wenn ja welche?

Dysphagiekost, Fingerfood, bei Bedarf alle gängigen Diätformen, Wunschkost

3.3.3 Organisation des Mahlzeitenangebotes:

Die Essenszeiten der vier Mahlzeiten pro Tag im Speisesaal und Wohnküchen (Zubereitung mit Temprite), sind flexible Gleitzeiten. Es besteht täglich die Wahl zwischen zwei verschiedenen Hauptgerichten und vegetarischem Essen. Diäten werden in dem benötigten Rahmen angeboten. Beim Frühstück und Abendbrot besteht eine Auswahl am Büffet, sowie mittags am Salatbüffet.

Außerdem werden noch 2 Zwischenmahlzeiten täglich, bei Bedarf auch noch weitere Zwischenmahlzeiten, auch in der Nacht, gereicht. Die Auswahl der Mittagsmahlzeiten wird wöchentlich auf einem Speiseplan veröffentlicht, der vor dem Speisesaal aushängt.

Hilfsbedürftige sowie dementiell erkrankte Bewohner sollen solange wie möglich selbstständig essen, auch in der ihnen eigenen Art und Weise, die soweit als möglich toleriert wird. Essenszeiten und Auswahl der Speisen und Getränke bestimmen auch dementiell erkrankte Bewohner im Rahmen der Gegebenheiten des Hauses selbst. Ebenso bestimmen sie die Menge und die Häufigkeit der gewählten Mahlzeiten bis zur Grenze ihrer gesundheitlichen Gefährdung.

3.4 Zusatzleistungen nach § 88 SGB XI

ja nein Wenn ja, bitte Nachweis einreichen

4 Sächliche Ausstattung

Die sächliche Ausstattung ist Bestandteil der Vereinbarung.

4.1 Bauliche Ausstattung (Darstellung der Lage bzw. der baulichen Besonderheiten)

Das Rosmarie-Nemitz-Haus in Arbergen ist ein 4-stöckiges Gebäude mit T-förmigem Grundriss. Die Außenfassade ist mit roten Klinkersteinen verkleidet. Der Innenbereich wurde 2016 komplett modernisiert mit hellen Farben. Rings um die einzelnen Stockwerke befinden sich durchgängige überdachte Balkons. Im Erdgeschoss sind die Büros der Heimleitung, Pflegedienstleitung, Verwaltung. Ebenso sind hier das Dienstleistungszentrum und die Begegnungsstätte untergebracht. Der Speisesaal, der Friseur und Fußpflegesalon befinden sich ebenfalls im Erdgeschoss. Im hinteren Teil dieser Ebene sind Funktionsräume, wie der gesamte Küchenbereich, Lagerräume, Hausmeisterwerkstatt, Sozialräume und Personal-Duschen zu finden. Im Eingangsbereich stehen den Bewohner*innen großzügige Sitzgruppen zur Verfügung.

4.2 Räumliche Ausstattung (Ausstattung der Zimmer) bauliche Zimmerstruktur:

Auf den Etagen 1 bis 4 befindet sich der eigentliche Wohn- und Pflegebereich. In den 54 Einzel- und 13 Doppelzimmer, die zwischen 22 qm und 29 qm groß sind und jeweils über ein separates Duschbad mit Toilette und einen Balkon verfügen, können 80 hilfs- und pflegebedürftige Bewohner*innen betreut werden. In allen Zimmern ist ein Telefon und einen Fernsehantennenanschluss. Auf den Etagen 1 bis 3 befinden sich jeweils ein großes Pflegebad und ein Gemeinschaftsraum. Auf den Etagen 1 und 3 gibt es jeweils ein Dienstzimmer. Die Etagen 1-3 haben je eine Wohnküche und in der 4. Etage ist eine Teeküche. In der 2. Etage gibt es einen Beschäftigungstherapieraum. Jede Etage hat darüber hinaus weitere Funktionsräume.

Aufteilung in Wohnbereiche
ja/nein:

Die Etagen sind zwei Wohnbereichen zugeordnet. Der Wohnbereich 1 umfasst die 1. und 2. Etage, der Wohnbereich 2 die 3. und 4. Etage.

gebäudetechnische
Ausstattung
(z. B. Fahrstuhl, behinderten
gerechter Eingang):

Alle Räumlichkeiten sind Rohlstuhl- und behindertengerecht gestaltet. 2 Fahrstühle ermöglichen das problemlose Erreichen aller Ebenen.

| | |
|--------|-------------|
| Anzahl | |
| 3 | Pflegebäder |

| | | | |
|-----------|--------------------|-----------|----------------|
| 7 | Gemeinschaftsräume | | |
| 54 | Einbettzimmer | ja | mit Nasszelle |
| | | | ohne Nasszelle |
| 13 | Zweibettzimmer | ja | mit Nasszelle |
| | | | ohne Nasszelle |
| | Mehrbettzimmer | | mit Nasszelle |
| | | | ohne Nasszelle |

weitere Räume, z.B.
Therapieräume

Der große 120 Plätze fassende Saal der Begegnungsstätte wird vom Pflegeheim für Veranstaltungen und Angebote für die Bewohner*innen mitgenutzt. Zusätzlich kann das sogen. „Wiener Cafe“, auch ein Raum der Begegnungsstätte, mitgenutzt werden für Veranstaltungen und Feiern.
Dienstzimmer, Friseur/Fußpflege

5 Ausstattung mit Pflegehilfsmitteln und Hilfsmitteln (angelehnt am Abgrenzungskatalog zur Hilfsmittelversorgung in stationären Pflegeeinrichtungen)

Die Pflegeeinrichtung hält die erforderlichen Hilfsmittel in angemessener Anzahl, Form und Güte vor. Sie bevorratet in ausreichendem Maße Hilfsmittel, die von den BewohnerInnen genutzt werden können.

Dazu gehören insbesondere:

Absauger, Badehilfen, Duschstühle, mobile Duschwannen, Lagerungshilfen, Lifter, Frakturschutzmatten, Sensormatten, Pflegebetten, Rollatoren, Rollstühle, Sauerstoffgeräte, Toilettensitzerhöhung, Toilettenstühle, etc.

6 Qualitätsmanagement

Maßstab für die Qualität der Leistungen sind die gesetzlichen Vorgaben aus dem SGB XI - insbesondere §§ 112 ff SGB XI, dem Bremischen Wohn- und Betreuungsgesetz und den dazu ergangenen Vorschriften, sowie der Rahmenvertrag nach § 75 SGB XI.

Die Einrichtung beteiligt sich an folgenden Maßnahmen zur externen und internen Qualitätssicherung:

6.1 Interne Maßnahmen zur Qualitätssicherung:

- Fort- und Weiterbildung
Jahresplanung

- Konzept zur Einarbeitung neuer MA

ja

- Qualitätszirkel/Interne Kommunikation

ja

- Beschwerdemanagement

ja

- Maßnahmen zur Bewertung der Ergebnisqualität z. B. Pflegevisiten

ja. Audits.

- Weitere Maßnahmen

Anleitung und Delegation

6.2 Externe Maßnahmen zur Qualitätssicherung:

- Einrichtungsübergreifende Beteiligung an Arbeitstreffen bzw. Qualitätskonferenzen
-

- Teilnahme an externen fachlichen Veranstaltungen
-

- Weitere Maßnahmen
-

6.3 Ergänzende Darstellung des einrichtungsinternen Qualitätsmanagements und seiner Umsetzung z. B Qualitätsbeauftragter, Qualitätssystem: Qualitätsbeauftragte, Fachkraft QM

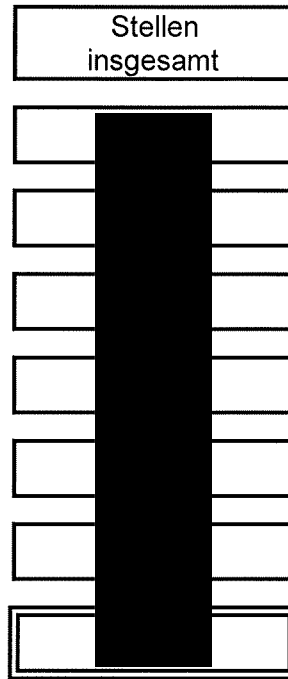
7 Personelle Ausstattung

Personalschlüssel für den pflegerischen Bereich – stationäre Pflege.

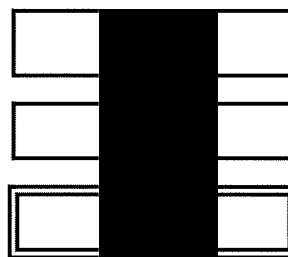
7.1 Personalschlüssel

| | |
|--------------|---------|
| Pflegegrad 1 | 1: 6,40 |
| Pflegegrad 2 | 1: 4,99 |
| Pflegegrad 3 | 1: 3,02 |
| Pflegegrad 4 | 1: 2,16 |
| Pflegegrad 5 | 1: 1,92 |

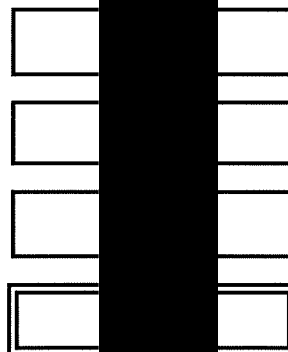
7.2 Pflegerischer Bereich



7.3 Personal für Hauswirtschaftliche Versorgung



7.4 Heimleitung



7.5 Haustechnischer Bereich



Protokollnotiz:

Personelle Ausstattung

Die vereinbarten Leistungen müssen durch das vereinbarte Personal erbracht werden. Stichtagsbezogene kurzzeitige und vorübergehende Abweichungen von der Personalmenge und -struktur führen nicht zur Anwendung des § 115 Abs. 3 SGB XI.